

El Ayuntamiento de Logroño en su constante deseo de mejora de los servicios de licitación pública de sus contratos necesita conocer el nivel de calidad de los mismos. Para ello le pedimos que nos dedique unos minutos para rellenar esta sencilla encuesta, en la que le solicitamos que **MUESTRE SU GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS SIGUIENTES ASPECTOS:**

Valore de 1 a 10 teniendo en cuenta el criterio

1: Muy Insatisfecho

10: Muy satisfecho

INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO	
1	Claridad en la información presencial recibida
2	Asesoramiento en las cuestiones planteadas
3	Grado en que la información ha cumplido sus necesidades
4	Accesibilidad al estado de tramitación de los expedientes de contratación en el Perfil de Contratante.
RAPIDEZ Y PLAZOS	
5	Claridad en los plazos del procedimiento de adjudicación
6	Celeridad/rapidez en la tramitación de los expedientes de contratación
CALIDAD DEL SERVICIO	
7	Funcionamiento de la Mesa de Contratación
8	Documentación exigida por los Pliegos
9	Claridad, concreción de los criterios de adjudicación
10	Objetividad de los criterios de adjudicación
11	Transparencia del proceso de adjudicación
12	Cumplimiento de los principios de igualdad de trato y no discriminación
ATENCIÓN Y TRATO	
13	Accesibilidad al personal encargado de la tramitación
14	Amabilidad en el trato
15	Disposición del personal para atenderle
16	Atención telefónica
TRÁMITES TELEMÁTICOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	
17	Comunicaciones vía mail/fax
18	Acceso al perfil de contratante en la Web municipal

En que medida le gustaría que se valoraran criterios relacionados con la conservación del medio ambiente?

Cree que la baja en la licitación influye en el mantenimiento de la calidad en el empleo de sus trabajadores?

Cree que el criterio precio está sobrevalorado en perjuicio de la calidad técnica?

De las 18 preguntas anteriores elija las 3 que considere más importantes

**En general mi grado de satisfacción con CONTRATACIÓN es:**

**Sector al que pertenece:**

OBRA PÚBLICA	<input type="checkbox"/>	CONSULTORÍA	<input type="checkbox"/>
SERVICIOS	<input type="checkbox"/>	SUMINISTROS	<input type="checkbox"/>